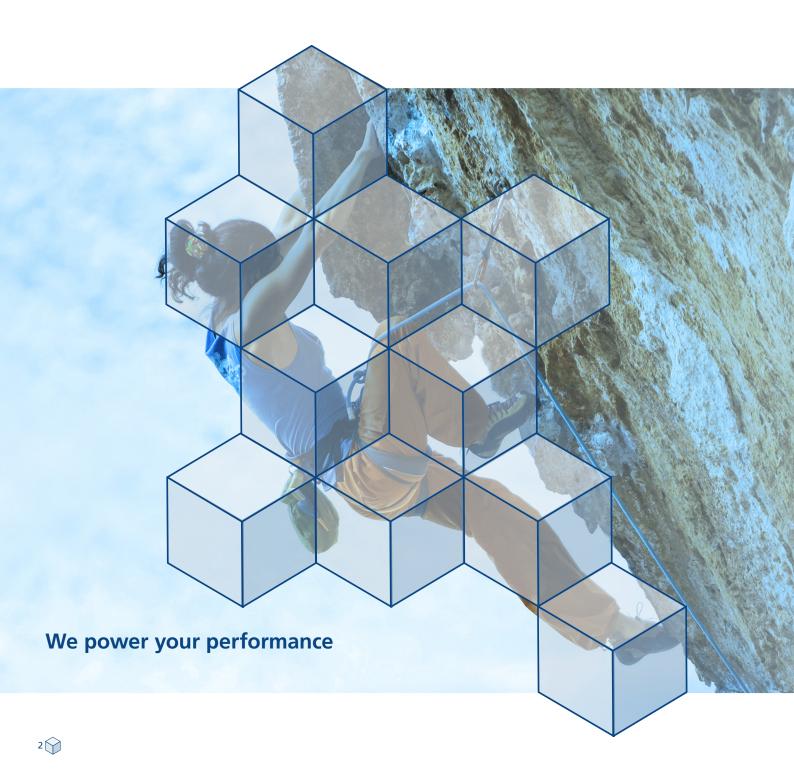
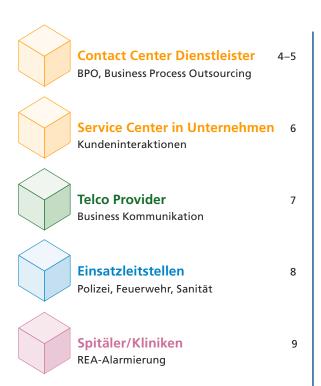
Gemeinsam an die Spitze







Speziallösungen für die Telekommunikation und Informatik



Blue Call als Schweizer Anbieter von spezialisierten Kommunikationslösungen weiss genau, was innovative Unternehmen noch erfolgreicher macht. Blue Call legt höchsten Wert auf Betrieb, Service und Support und begleitet Ihr Unternehmen proaktiv beim Erbringen Ihrer Service Dienstleistungen.

Ideal für unterschiedlichste Anwendungen

Die modularen Lösungen von Blue Call eignen sich sowohl für Contact-Dienstleister als auch für Service Center-Betreiber. Unternehmen mit Kunden-Service Center wie Banken, Versicherungen, Reisebüros und Tourismusunternehmen, Warenhäuser, Online Versandhandel und E-Commerce setzen auf die Contact und Service Center Lösungen von Blue Call.

Auch Einsatzleitstellen, Notrufzentralen der Polizei, Feuerwehr und Sanität arbeiten erfolgreich mit flexiblen Lösungen von Blue Call.

All-In-One

Sie benötigen keinen Telecom-Provider mehr für Ihre Telefonanschlüsse und Rufnummern. Mit Blue Cloud erhalten Sie ein Gesamtpaket inklusive Telefonnummern Ihrer Wahl. Das garantiert Ihrem Unternehmen die höchste Erreichbarkeit für einen perfekten Kundenservice.

Erfolgreicher Kundendialog auf allen Kanälen

BPO, Business Process Outsourcing

Geben Sie sich im Kundenservice nur mit dem Besten zufrieden? Die Lösungen von Blue Call ermöglichen Ihnen eine moderne Interaktion, die keine Wünsche offenlässt. Und dies unkompliziert, schnell und erfolgreich auf allen Kanälen – für einen perfekten Kundendialog.

Konstant hohe Qualität

Die Contact Center Solutions von Blue Call sorgen auf allen Kanälen für konstant hohe Qualität – inklusive Live-Monitoring. Dies ermöglicht Ihnen eine personalisierte Customer Care, mit der Sie sich von anderen Organisationen abheben. So wird Ihr Contact Center zur wertvollen direkten Schnittstelle zu den Kunden.

Omni-Channel-Erlebnis

Ob Ticketing mit Call, Media Skill Routing, Social Media, Sprachtechnologien oder Statistik- und Kontrollfunktionen: Die Lösungen von Blue Call ermöglichen Ihnen volle Interaktion und ein konstant hervorragendes Kundenerlebnis auf allen Kanälen. Und dies mit intelligenten Systemen, welche die steigenden Kundenerwartungen erfüllen und sogar übertreffen – egal, auf welchem Gerät. Sie schaffen mit diesem intuitiven Omni-Channel-Paket eine stärkere Kundenbindung, steigern den Umsatz – und senken gleichzeitig die Betriebskosten.





Verschmelzung von menschlicher und künstlicher Intelligenz

Die Lösungen von Blue Call fördern das Zusammenspiel zwischen künstlicher und menschlicher Intelligenz und Ihren Kunden. Dabei liefert das System alle wichtigen Informationen, dank denen Ihre Agenten Kundenanfragen schnell und zielgerichtet beantworten können. Dies spart Ihnen wertvolle Zeit, die Sie in eine noch intensivere Kundenbetreuung investieren können.

Die Contact-Center-Lösung von Blue Call ...

- ... ist eine Schweizer Entwicklung, wird in der Schweiz gehostet und bietet Ihnen Top-Qualität
- ... ist modular, übersichtlich und kompakt dies hält Ihre TCO-Kosten tief
- ... lässt sich mit allen erdenklichen Optionen transparent erweitern
- ... bietet Ihnen Sicherheit rund um Betrieb, Service und Support
- ... ermöglicht Ihnen Systemanpassungen in kürzester Zeit
- ... können Sie auch als SaaS-Variante mieten
- **Kommunikationsserver**
- ACD mit Media Skill Routing
- Ticketing mit Call, E-Mail, Chat, Social Media
- CTI-Integration CRM/ERP
- IVR Voice Portale, Sprachtechnologien
- Dialer, Outbound
- Statistiken, Controlling
- Big Data Mining, Künstliche Intelligenz

So heben Sie den Kundenservice auf ein neues Level

Kundeninteraktionen

Maximaler Kundenservice bringt Sie an die Spitze. Mit den cleveren Gesamtlösungen von Blue Call hat Ihr Contact Center die besten Karten für die Zukunft. Unsere digitale Transformation ermöglicht es Ihnen, die wahren Bedürfnisse Ihrer Kunden schnell und einfach zu erfüllen.

Sehen Sie in jedem Kundendienst-Kontakt eine Chance für eine vertiefte Kundenbindung? Diese Philosophie hat grosse Zukunft. Doch sie ist auch herausfordernd. Denn der Konsument von heute will orts- und zeitunabhängig über möglichst viele Kanäle mit Ihnen kommunizieren können. Damit dies klappt, bietet Ihnen Blue Call die passende Kundeninteraktionslösung, ideal abgestimmt auf Ihr Customer-Relationship-Management.

An welchen Call Center-Agenten wird ein Anrufer verbunden? Wie funktioniert das Warteschlangen-Management? Was passiert bei einem Notfall? Wie können Leistungen gemessen werden? Die Contact Center Solutions von Blue Call bieten Ihnen alle Werkzeuge, um solche Fragen zu lösen. Und noch viel mehr: Dank unserer digitalen Transformation entwickeln Sie Ihr Call Center zum innovativen Relationship Hub. Ohne Hardware, dafür direkt aus der Cloud agieren Sie so als Omni-Channel-Contact-Center bereits heute auf dem Stand der Zukunft. Das modulare System bietet Ihnen individuell alle nötigen Funktionen – mit konsequentem Fokus auf die Bedürfnisse und die Zufriedenheit Ihrer Kunden. So sind Sie der Konkurrenz einen Schritt voraus.

Kommunikationsserver

ACD mit Media Skill Routing

Ticketing mit Call, E-Mail,

CTI-Integration CRM/ERP

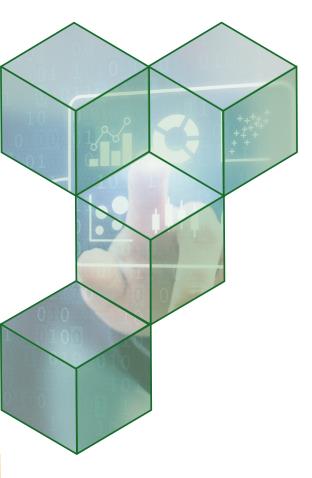
IVR Voice Portale, Sprachtechnologien

Statistiken, Controlling

Big Data Mining, Künstliche Intelligenz







Virtuelle Gesamtlösungen für Contact Center

- Blue Trunk zur Anschaltung von Telefonanlagen (SIP)
- Vergabe und Portierung
- Virtuelle TK-Anlagen

Telco Provider

Damit Sie den besten Anschluss behalten

Business Kommunikation

Die Telekommunikationsbranche befindet sich in einem rasanten Wandel. Blue Call bietet Ihnen dazu skalierbare, flexible Produkte und heterogene und intelligente Service-Dienstleistungen, dank denen Sie im Wettbewerb bestehen und Ihren Kunden echten Mehrwert bieten können.

Als Contact Center-Dienstleister oder als Service Center-Betreiber müssen Sie Ihren Kunden heute sehr rasch und nachfragegesteuert neue Produkte und Dienstleistungen bieten. Doch diese Angebote gehen immer häufiger über die eigene Wertschöpfungskette hinaus. Mit Blue Call als spezialisiertem Telco-Provider sind Sie bei dieser Entwicklung auf der sicheren Seite – und immer auf dem neusten Stand über die aktuellen Trends und Möglichkeiten.

Rentable Lösungen mit Kundennutzen

Neben den günstigen Basisleistungen werden Zusatzleistungen immer wichtiger. Seien es mehr Bandbreite oder spezielle Inhalte, nach denen die Kunden verlangen. Dies ist immer mehr verbunden mit komplexen Zusammenhängen – von der Big-Data-Analyse über die Angebotsgestaltung, Bedienbarkeit und Customer Experience bis zur Verrechnung. Hier gilt es, rentable Lösungen zu finden, die Ihren Kunden Nutzen bringen. Blue Call unterstützt Sie bei der Automatisierung und Systemintegration mit generischen Produkt- und Prozessmodellen, die sich einfach an weitere Systeme anschliessen lassen.

Einsatzleitstellen

Weil im Notfall jede Sekunde zählt

Polizei, Feuerwehr, Sanität

Damit Polizei, Feuerwehr und Sanität sofort handeln können: Die Kommunikationslösungen von Blue Call leisten bei einem Alarm, einem Brand oder Unfall ganze Arbeit. Sie ermöglichen die schnelle Kommunikation, den Einsatz von Ressourcen und leiten lebensrettende Informationen weiter.

Ein Notruf hat in den Einsatzleitstellen von Blaulichtorganisationen höchste Priorität. Besonders wichtig ist dabei die unmittelbare und fehlerfreie Zuteilung. Denn sie kann Leben retten. Eine zentrale Rolle spielt dabei das Kommunikationssystem. Denn es koordiniert alle wichtigen Aufgaben, ermöglicht den Disponenten eine einfache Bedienung bei hoher Funktionalität und beschleunigt gleichzeitig die Prozessabläufe.

Effizient, schnell und sicher

Für schnelle Hilfe im Notfall: Die Lösungen von Blue Call sind exakt auf die spezifischen Bedürfnisse von Blaulichtorganisationen abgestimmt. Ob für die Polizei, Feuerwehren oder Rettungsdienste: Unsere Lösungen steuern, koordinieren und protokollieren alle Vorgänge bei höchster Bedien- und Ausfallsicherheit und maximalem Schutz gegen Manipulationen. Gleichzeitig sorgen sie bei unvorhergesehenen Grossereignissen und der damit verbundenen Meldungsflut automatisch dafür, dass sämtliche Kanäle jederzeit für Notrufe frei bleiben.

- Kommunikationsserver
- Case Manager für Grossereignisse
- Call Routing mit künstlicher Intelligenz
- Gesprächsaufzeichnung
- GMS-Konferenzserver für Observation und Verhandlungsgruppen
- Statistiken, Controlling





REA-Alarmierungssysteme

Service-Center-Lösungen für Hotlines, Services und Notfalllinien

Gesprächsaufzeichnung

Voicemail

Statistiken, Controlling

Spitäler/Kliniken

Ein Alarmsystem das Leben rettet

REA-Alarmierung

Clevere Alarmlösung: Für die speziellen Bedürfnisse von Spitälern und Kliniken erweitert Blue Call den modularen Kommunikationsserver mit einem REA-Alarmierungssystem. Die Blue Call REA-Alarmierungslösung ermöglicht eine schnellere und sicherere Alarmierung bei Notfällen.

Die Ansprüche von Spitälern und Kliniken steigen, insbesondere in der Kommunikation und rund um die Sicherheit. Blue Call bietet Ihnen dazu flexible Lösungen höchster Verfügbarkeit nach innen und aussen. Doch Blue Call geht noch viel weiter: Mit REA-Alarmsystemen decken wir die besonderen Bedürfnisse in Notsituationen ab. Damit Sie Leben retten können.

Sichere REA-Alarmierung ohne Zeitverzögerung

Bei Spital-Notfällen, wie zum Beispiel einem Herzstillstand, entscheiden Sekunden über Leben und Tod. Hier sorgt die Lösung von Blue Call für eine schnelle und sichere Alarmierung: Die Auslösung eines REA-Alarms erfolgt über einen Telefonanruf mit Sprachnachricht. Noch während die Sprachnachricht aufgezeichnet wird, kann diese von den alarmierten Teilnehmern des Medical Emergency Teams bereits abgehört werden. Dies spart entscheidende Sekunden und stellt die Alarmierung sicher. Das System zeichnet die Sprachnachrichten auf und überwacht, protokolliert und dokumentiert die Alarmierung lückenlos von der Auslösung bis zur Entgegennahme des Alarmaufgebots. Dazu kommen weitere Spezialfunktionen für die Koordination des REA-Einsatzes.

Blue Call – Schweizer Pionier für Kommunikationslösungen

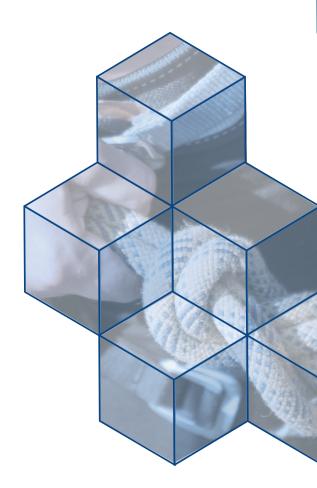
Top-Lösungen aus der Schweiz für Ihr Contact und Service Center: Blue Call ist die erste Adresse für innovative IP-basierte Cloud-Lösungen rund um die Kommunikation und Gesprächsaufzeichnungen. Natürlich mit Datenhaltung in der Schweiz.

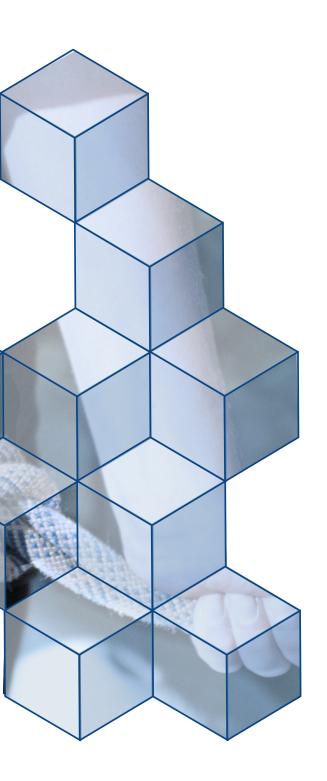
Im Kinderzimmer fing es an

Angefangen hat alles ganz klein vor über 15 Jahren im künftigen Kinderzimmer in der Wohnung von Firmengründer und CEO Samuel Widmer. Die erste Telefonanlage für einen Kunden betrieb er damals in der Besenkammer gleich nebenan. Seither hat Blue Call den Firmensitz längst in richtige Büroräume verlegt. Was sich seit den Anfängen jedoch nicht geändert hat, sind das Herzblut und die Leidenschaft, die das Unternehmen in massgeschneiderte Kundenlösungen investiert.

«Dank der tollen Kommunikationslösung von Blue Call haben wir unsere Erreichbarkeit und Produktivität um ein Viertel gesteigert.»

Tel. 143 – Die Dargebotene Hand (über 400 Agenten an 13 Standorten)





«Seit wir die Gesamtlösung von Blue Call nutzen, hat sich unser Service massiv verbessert. Dies vor allem dank den extrem flexiblen Tools, der schnellen Umsetzung und der engen Zusammenarbeit.»

Larissa Hegglin, Customer-Service-Leiterin ricardo.ch

Wann nutzen Sie die Vorteile der Lösungen von Blue Call? Anruf genügt – wir sind gerne für Sie da.



Blue Call AG

Distelbergstrasse 22, CH-5000 Aarau

+41 (0)58 512 00 00 info@bluecall.ch, www.bluecall.ch