

Anleitung Aufsprechen von Ansagen über den Blue Call Ansageservice



**Unified
Communication
Server**



**Contact
Center
Lösungen**



**Blue
Cloud**



BlueCall

Blue Call AG, Distelbergstrasse 22, CH-5000 Aarau

Tel. +41 (0)58 512 00 00

E-Mail: info@BlueCall.ch

Internet: www.bluecall.ch



1 Beschreibung

Blue Call bietet Ihnen die Möglichkeit, Ansagen von Ihrem Telefonanschluss aus aufzusprechen. Die von Ihnen aufgesprochenen Ansagen werden durch einen Techniker von Blue Call überarbeitet, geschnitten und dann auf Ihrem System eingespielt.

2 Ablauf

- 1.) Wählen Sie an Ihrem Telefon die Service-Rufnummer von Blue Call **058 512 00 79**.
- 2.) Folgen Sie dem Menu und wählen Sie „Ansagen aufsprechen“.
- 3.) Sprechen Sie nun Ihre Ansage auf.
- 4.) Schliessen Sie Ihre Ansage mit der Taste 5 an Ihrem Telefon ab.

3 Tipps zum Aufsprechen der Ansagen

- Sie können dieselbe Ansage mehrmals wiederholt aufsprechen. Ein Techniker von BlueCall wählt die jeweils „beste“ Variante aus und spielt diese auf Ihrem System ein.
- Bei kürzeren Ansagen können mehrere verschiedene Ansagen hintereinander aufsprechen.
- Bei mehreren Ansagen ist es hilfreich, wenn Sie den Titel oder die Bezeichnung der Ansage vorab mit aufsprechen.
- Sprechen Sie direkt am Telefonhörer wie in einem normalen Telefongespräch. Sprechen Sie die Ansagen nicht mittels Freisprechfunktion auf, dies würde die Qualität der Ansagen beeinträchtigen. Sprechen Sie mit genügend grosser Lautstärke.
- Sprechen Sie die Ansagen nicht in leeren Räumen auf. Der Hall leerer Räume ist auf den Ansagen zu hören.
- Sprechen Sie die Ansagen nicht neben lauten PCs oder anderen Geräten auf. Laute PCs oder Klimaanlage sind in den Ansagen als konstantes Hintergrundrauschen zu hören.
- Schliessen Sie die Fenster Ihrer Räumlichkeiten, bevor Sie mit dem Aufsprechen der Ansagen beginnen. Der Anrufer will nicht den vorbeifahrenden Zug hören.
- Sprechen Sie in einem angenehmen Tempo. Lassen Sie sich aber genügend Zeit beim aufsprechen der Ansagen.
- Machen Sie eine Pause und atmen Sie tief durch bevor Sie eine nächste Ansage aufsprechen oder dieselbe Ansage wiederholen. Bei dem Aufsprechen längerer Ansagen können Sie auch Pausen machen zwischen den einzelnen Sätzen. Die Pausen in den Ansagen werden dann weggeschnitten.
- Sprechen Sie die Ansagen wenn immer möglich direkt über das Telefonfestnetz auf. Verwenden Sie kein Mobil- oder DECT-Telefon.